2021年4月吉日

西部ガス長崎をご利用のお客さまへ

西部ガス長崎株式会社
（ガス小売事業者登録番号：A0084）
西部ガス株式会社
（ガス小売事業者登録番号：A0027）
（小売電気事業者登録番号：A0084）

日頃より、西部ガス長崎をご利用いただき誠にありがとうございます。

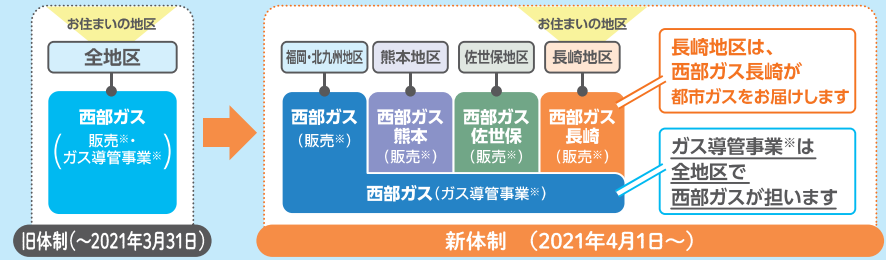
さて、西部ガスは2021年4月1日に新体制へと移行し、**西部ガス長崎株式会社がお客さまへ都市ガスをお届けしております。**

これまでは、西部ガス株式会社が福岡・北九州・熊本・長崎・佐世保の全ての地区において都市ガスをお届けしてまいりましたが、今後は、**西部ガス株式会社（福岡・北九州地区）、西部ガス熊本株式会社（熊本地区）、西部ガス長崎株式会社（長崎地区）、西部ガス佐世保株式会社（佐世保地区）**の4つの会社に分かれ、各社がそれぞれの地域の皆さまに寄り添いながら、都市ガスをお届けしてまいります。

なお、ガス導管の保守やガス漏れ等の対応（ガス導管事業）は全ての地区において西部ガス株式会社が引き続き行います。

今後とも、都市ガスの安定供給と保安の確保はもとより、地域に根差した形で更にサービスの質を高めながら、皆さまの快適な暮らしのサポートを追求してまいりますので、より一層のご愛顧を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

新体制への移行イメージ



※「販売」とはガスの販売をいい、「ガス導管事業」とはガス導管の保守やガス漏れ等の対応をいいます。

- 新体制移行前よりお客さまが締結していた西部ガス株式会社との契約は、**2021年4月1日をもって西部ガス長崎株式会社に自動で引き継がれています。お客さまのお手続きは必要ございません。**
- なお、お客さま情報（氏名、住所、電話番号、その他の各種情報）は、上記4社で共同利用するとともに、各社の供給条件およびプライバシーポリシーに従い、厳重に管理いたします。

ご不明な点がございましたら下記までお問い合わせください。

西部ガスお客さまサービスセンター
0570-000-312　受付時間：月曜日～金曜日（祝日除く）9:00～17:45
ナビダイヤルをご利用になれない場合（一部のIP電話・海外からのご利用等）は092-633-2440へおかけください。

いつもの朝と、新しい明日を。 西部ガスグループ

1. 都市ガスご契約内容の一部変更について

●2021年4月1日より、都市ガスの契約内容を一部変更させていただきました。契約変更の概要は以下のとおりです。
●変更後の供給条件（約款等）は、西部ガス長崎株式会社のホームページに掲載しておりますので、ご覧ください。
●なお、新体制移行前より期間の定めがあるガス料金プランでガスをご使用中のお客さまは、2021年4月1日以降も従来の期間を引き続き適用いたします。

対象のご契約

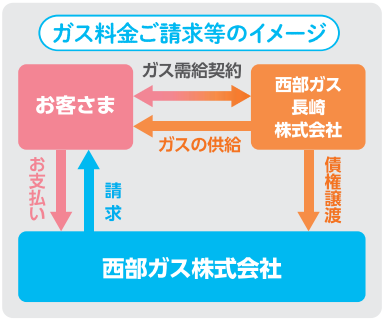
全ての都市ガスのご契約

変更のポイント

○契約主体を、西部ガス長崎株式会社へ変更しましたので、2021年4月検針分より西部ガス長崎株式会社のガス料金となります。

○**ガス料金等のご請求は、引き続き西部ガス株式会社から行わせていただきます**※。
お支払いについては、従来のお支払い方法が継続されていますので、お手続きは必要ございません。

※ガス料金等に係る債権は、西部ガス長崎株式会社から西部ガス株式会社に対して譲渡いたします。



2. ガス料金について

●従来のガス料金プランが継続されていますので、**ガス料金の料金表や算定方法は変更ございません。**

3. 都市ガスの保安業務について

●ガス漏れ等の緊急時の保安対応は、引き続き下記の**ガス漏れ専用ホットライン**へご連絡ください。

長崎地区　ガス漏れ専用ホットライン

095-824-0919

ガス漏れなど、安全に関するご用件は24時間365日受付しています。
お名前・ご住所・その場の状況などをお知らせください。

●法令に基づく定期保安点検（消費機器調査等）は、西部ガス長崎株式会社がご訪問し実施いたします。

4. 西部ガスの電気について

●新体制移行後、西部ガスの電気をご利用のお客さまへは、西部ガス株式会社が引き続き電気をお届けしております。**お客さまのお手続きは必要ございません。**
●2021年4月1日より、西部ガスの電気の契約内容を一部変更させていただきました。変更後の供給条件（約款等）は西部ガス株式会社のホームページをご覧ください。

5. その他サービスについて

●新体制移行前より西部ガスリビング株式会社と警報器及び消火器等のリース契約をご契約のお客さまへ
2021年4月以降も契約に変更はございません。**お客さまのお手続きは必要ございません。**
●新体制移行前に西部ガス株式会社により発行されたエネファームフルサポート証、西部ガス温水式暖冷房システムESEL保証書、ガスファンヒーター保証書をお持ちのお客さまへ
各種保証書に記載している保証内容は、2021年4月1日より西部ガス長崎株式会社が引き継いでいます。**お客さまのお手続きは必要ございません。**

6. お問い合わせ窓口について

●**お問い合わせ窓口は、2021年4月1日以降も変更はございません。これまでどおり「西部ガスお客さまサービスセンター」又はお近くの窓口（ホームページをご確認ください。）までご連絡ください。**