

西部ガス料理教室 利用規約

必ずお読みになり、ご了承いただいた場合のみ、お申し込み下さい。

1. 申込み資格

- ・各講座へのお申し込みは、一部講座を除き、満18歳以上の方とさせていただきます。また、講座のお申し込みは、受講されるご本人にてお申し込み下さい。
- ・一部講座において、当社が定めた場合に限り、対象年齢および性別が本規約と異なる場合がございます。各講座のお申込み要領をご確認ください。
- ・料理教室は共同作業となります。他のお客さまとの共同作業が困難であると判断された場合は、お申込みをお断りする場合があります。

2. 入会金・年会費・受講料について

- ・西部ガスの料理教室を受講する場合の入会金、年会費は無料です。
- ・料理教室の受講料およびそのお支払方法は、各講座のお申込み要領をご確認ください。
- ・受講料には材料費、消費税が含まれています。

3. 開講について

- ・お申込み人数が一定数に満たない場合、あるいはやむを得ない事情により、開講しない場合があります。
- ・災害などにより、急遽休講させていただく場合があります。

4. 実習内容

- ・天候不良等により、食材の入手が難しい場合には、予告なく、他の食材への変更や実習内容を変更する場合があります。

5. お申込み方法

- ・お申込みは、各教室指定の方法でお申込みください。教室毎にお申込み方法が異なります。また、講座毎にもお申込み方法が異なる場合がございますので、必ずお申込み要領をご確認ください。

6. 受講について

(1) 施設利用について

- ・教室内は禁煙です。喫煙は指定の場所をご利用ください。
- ・料理教室専用駐車場はございません。お車でお越しの際は近隣の有料駐車場をご利用ください。
- ・ペットの同伴はお断りいたします。
- ・教室内での傷病発生は、明らかに当社の故意または重大な過失による場合のほかは、当社は一切その責任を負いかねます。

(2) 持ち物について

- ・エプロン、筆記用具、ハンドタオルを用意してください。
- ・貴重品などの所持品は、受講者本人の責任において管理してください。紛失・盗難・事故などのトラブルについて、当社は一切その責任を負いかねます。

※教室によってはロッカーをご利用いただける場合があります。なお、ロッカーの鍵を紛失した場合は、製作費（相当額）をご負担いただきます。

(3) 受講について

- ・受講は、原則ご本人さまに限ります。受講の権利を他の人に貸与および譲渡することはできません。
- ・受講者は開講時間前に受付と身支度をすませ、指定の場所へお越しください。開講時間に遅れた場合は、受講をお断りする場合があります。その際、キャンセル料が発生する場合があります。
- ・やむを得ず受講をキャンセルされる場合は、教室へご連絡ください。
- ・教室内での携帯電話での通話をご遠慮ください。

(4) 試食について

- ・作った料理のお持ち帰りは、食品衛生面と季節的な見地から、パン講座などの一部講座を除きお断りしております。
- ・『持ち帰り教室』で作った料理の持ち帰り後の品質については、明らかに当社の故意または重大な過失による場合のほかは、当社は一切その責任を負いかねます。

(5) 衛生管理について

- ・教室内では、清潔なエプロンを着用ください。（化粧室では、エプロンを外してください）
- ・調理開始前には必ず手洗いをしてください。
- ・長い髪は束ねてください。
- ・指輪・時計・ブレスレットなどの手回り所持品は外してください。
- ・マニキュア、ジェルネイル等のネイル全般、爪を長く伸ばしている方、手に傷がある方などは、衛生上の理由により、手袋を着用して下さい。素手のままでの受講をご遠慮いただく場合があります。
- ・体調の悪い方、感染症と診断された方、感染症と疑われる症状がある方、もしくは感染症の濃厚接触者またはその疑いのある方は、感染や症状の度合いに関わらずご受講いただくことはできませんので、キャンセルのお手続きをしてください。キャンセル料については『9.キャンセルについて』をご確認ください。

(6) 禁止行為について

- ・他人のまたは当料理教室の著作権、知的財産権やその他の権利を侵害する行為。
- ・他のお客さま、第三者に不快感、迷惑を及ぼす行為。（誹謗中傷、名誉毀損、犯罪的行為等）
- ・政治、宗教、選挙運動に関わる活動。
- ・法令に違反する行為。
- ・公序良俗に反する行為。
- ・詐欺、その他不正に利益を得ることを目的とした行為。
- ・当料理教室の承諾なく営利を目的とした行為。
- ・その他当社が不適切と判断する行為

(7) その他

- ・当料理教室では、講座中に、予告なく取材や撮影が入る場合があります。これにより取得した写真やビデオ、記事等を当料理教室ホームページに掲載する他、その他媒体等に掲載する場合がございます。お顔を撮影されたくない方はお申し出ください。

- ・当料理教室では、ご自身で用意された食材等の持ち込みは禁止しています。

7. 食物アレルギーの対応

- ・当社料理教室では材料の代替対応や器具の使い分けなど、食物アレルギーの対応は行っておりません。受講者ご本人の責任で受講してください。なお、使用食材は各教室へお問合せください。

8. テキスト（レシピ）について

- ・テキスト（レシピ）は教室に無断で複写・複製（コピー）すること、また、ホームページ・ブログ・SNS等に許可なく掲載することは禁止します。

9. キャンセルについて

- ・やむを得ずお客さまのご都合でキャンセルする場合は、必ず教室までお電話ください。その場合、キャンセル料が発生します。
- ・当社が受け取るキャンセル料は下表の通りです。

当社への通知日	キャンセル料
開講日から起算して 7 日前	無 料 （納入済受講料は全額返金）
開講日から起算して 6 日前から当日	受講料 全額

※日数計算には、土曜日・日曜日・祝日も含みます。

※複数回開催の教室の場合は、初回開講日からの起算となります。

※キャンセル料をお支払いいただいた場合でも材料（食品以外の物も含む）および料理はお持ち帰りいただけません。

10. 個人情報の管理について

- ・当料理教室をご利用になるお客さまの個人情報の取扱いについては、別に定める「個人情報の取り扱いについて」に準ずるものとします。
- ・当社への届出内容（氏名・住所・連絡先等）に変更があった場合は、速やかに教室にご連絡ください。届出がなかったこと、または登録内容変更処理が間に合わなかったことで、お客さまが受けるサービスに何らかの不利益を被った場合は、当社は一切その責任を負いません。
- ・料理教室で一緒になった方のお名前や連絡先はお答えできません。
- ・受講生の管理のため、お客さまの情報のご提供をお願いします。また、その情報をもとに、各種事業に関するサービス・製品のお知らせ・PRなどを行います。

11. 本規約の変更

本規約は、必要に応じて随時、予告なく変更する場合があります。この場合は、速やかに変更事項を料理教室のホームページにおいて周知します。

本規約は、2023年4月に開講する料理教室から適用となります。

2018年1月17日制定／2022年12月1日改訂／2023年3月30日改訂

西部ガス株式会社