

# 西部ガスをご利用のお客さまへ

西部ガス株式会社  
 (ガス小売事業者登録番号:A0027)  
 (小売電気事業者登録番号:A0084)

日頃より、西部ガスをご利用いただき誠にありがとうございます。

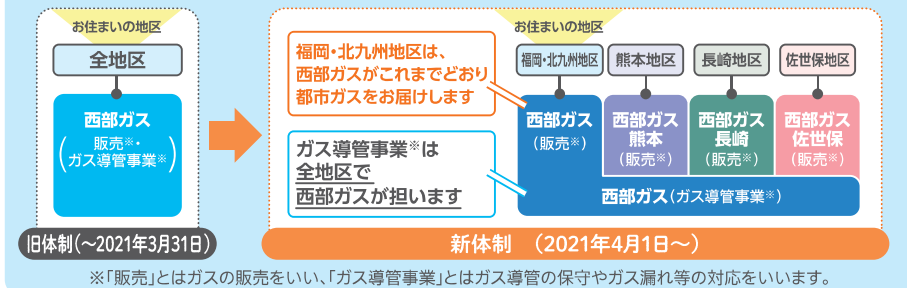
さて、このたび西部ガスは2021年4月1日に新体制へと移行いたしました。

これまで、西部ガス株式会社が福岡・北九州・熊本・長崎・佐世保の全ての地区において都市ガスをお届けしてまいりましたが、今後は、**西部ガス株式会社(福岡・北九州地区)**、**西部ガス熊本株式会社(熊本地区)**、**西部ガス長崎株式会社(長崎地区)**、**西部ガス佐世保株式会社(佐世保地区)**の4つの会社に分かれ、各社がそれぞれの地域の皆さまに寄り添いながら、都市ガスをお届けしてまいります。

なお、ガス導管の保守やガス漏れ等の対応(ガス導管事業)は、全ての地区において新体制移行後の西部ガス株式会社が引き続き行います。

今後とも、都市ガスの安定供給と保安の確保はもとより、地域に根差した形で更にサービスの質を高めながら、皆さまの快適な暮らしのサポートを追求してまいりますので、より一層のご愛顧を賜りますようよろしくお願い申し上げます。

## 新体制への移行イメージ



- 2021年4月1日以降、福岡・北九州地区にお住まいのお客さまにおかれましては、都市ガスや西部ガスの電気、またそれらに関連する従来のサービスについて、新体制移行後の西部ガス株式会社が提供いたします。お客さまのお手続きは必要ございません。
- 新体制への移行に伴い、都市ガスおよび電気の供給条件(約款等)を一部変更させていただきました。詳細は当社ホームページをご覧ください。なお、新体制移行前より期間の定めがあるガス料金プランでガスをご使用中のお客さまは、2021年4月1日以降も従来の期間を引き続き適用いたします。
- 新体制への移行後も、お問い合わせ窓口は、変更ございません。これまでどおり「西部ガスお客さまサービスセンター」又はお近くの窓口(ホームページをご確認ください。)までご連絡ください。
- お客さま情報(氏名、住所、電話番号、その他の各種情報)は、上記4社で共同利用するとともに、各社の供給条件およびプライバシーポリシーに従い、厳重に管理いたします。

ご不明な点がございましたら下記までお問い合わせください。

西部ガスお客さまサービスセンター

**0570-000-312** 受付時間:月曜日～金曜日(祝日除く)9:00～17:45

ナビダイヤルをご利用になれない場合(一部のIP電話・海外からのご利用等)は092-633-2440へおかけください。

いつもの朝と、  
新しい明日を。

 **西部ガスグループ**