

西部ガス株式会社 中期経営計画概要  
(2009年度～2011年度)

2009年3月  
西部ガス株式会社

## 中期経営計画について

当社は、1930年の創業以来、地域に密着した公益事業者として、安定供給と保安の確保を社会的責務と捉え、ライフラインの一つであるガスを絶やすことなくお届けしてまいりました。同時に、お客様の生活を豊かにする価値あるサービスの提供を通じて地域社会に貢献する企業を目指して事業を運営してきたところです。

当社がお届けする都市ガスの主原料である天然ガスは、環境性に優れていることなどからわが国の基幹エネルギーのひとつとされ、その位置づけは環境保全に対する社会的意識の高まりからますます重要なものとなっています。

一方、当社を取り巻く経営環境は、昨今の景気低迷や原油価格の乱高下など、厳しく不透明な状況が続いているいます。

このような状況の中、経営環境の変化に迅速かつ的確に対処すると共に、将来を見据えて一歩一歩前進していくための羅針盤として、このたび2009年から2011年までの3カ年にわたる中期経営計画を策定いたしました。

今般の中期経営計画では、『経営効率化の推進』『保安の確保』『競争力の強化』『グループ戦略の強化』『環境問題への対応』の5つの課題を特に注力すべき重点課題として定め、これらに積極的に取り組んでいきます。



# 重点課題への取り組み

## 1. 経営効率化の推進

エネルギー供給事業者として、ガスを安定的に供給するという責務を果たすためには、磐石な経営基盤を整えることが必要不可欠です。このためには、あらゆる角度から更なる経営効率化の推進を検討・実施すると共に、社員一人ひとりが常に効率性を意識してそれぞれの業務に取り組んでまいります。

- ①投資・費用を効率的に投下します
- ②優先度に応じた柔軟な要員配置を実施します
- ③社員が最大限に能力を発揮するための人材育成と社員のモチベーション向上の取り組みを強化します
- ④自由化分野の収益性を向上させます

## 2. 保安の確保

保安の確保はエネルギー供給事業者の社会的責務です。今後ともお客さまの信頼に応えるために、更なる保安水準の向上や防災対策を強化することによって、ガスの製造から消費までの全ての段階でお客さまに安心してガスをお使いいただける体制を整備します。

- ①ガスの製造から消費までの全ての段階での死亡事故「ゼロ」を継続します
- ②地震対策を強化します
- ③福岡－北九州地区間の広域供給管理業務を一元管理する体制を整備します
- ④保安にかかる技術・技能を維持向上しながら着実に継承します

## 3. 競争力の強化

他エネルギーとの競合がますます激しくなっていますが、お客さまと様々な接点機会があることは、当社の財産であり強みです。このような接点の重要性を再認識すると共にこれを積極的に深耕・拡大することによって、総合的な「競争力の強化」を推進します。

- ①環境貢献型商品の提案などお客さま価値を高める提案営業を強化します
- ②ワンコール・ワンストップ体制の構築などお客さまサービスの一層の向上を目指します
- ③お客さまの他エネルギーへの転換防止の取り組みを強化します

#### 4. グループ戦略の強化

当社グループの成長のため、グループ連携のメリットを追及しつつ、当社グループとしての収益性の向上に努めます。そのためには、これまで以上に連結経営を重視し、役割分担を明確化しながらグループ一体となって積極的に諸課題に取り組みます。

- ①当社のリーダーシップのもとグループの収益性向上を目指します
- ②新規事業の創出に取り組み収益源の多様化を図ります

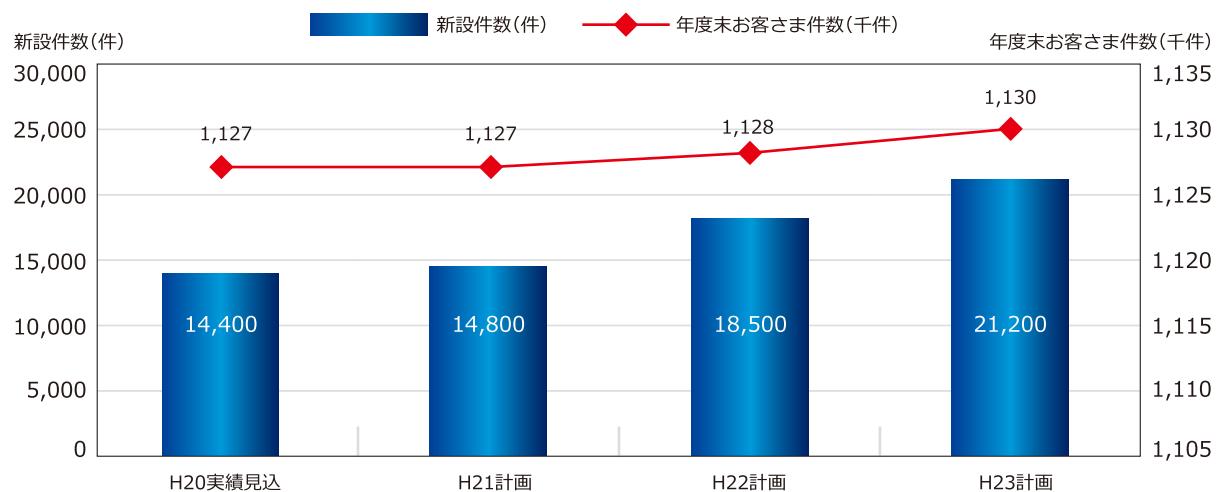
#### 5. 環境問題への対応

近年、環境問題に対する社会的要請がますます高まっています。天然ガスという環境にやさしいエネルギーの供給者として、また地域に根ざした公益事業者として、このような社会の要請に応えるため、今後ともたゆまぬ努力により環境問題に適切に対応してまいります。

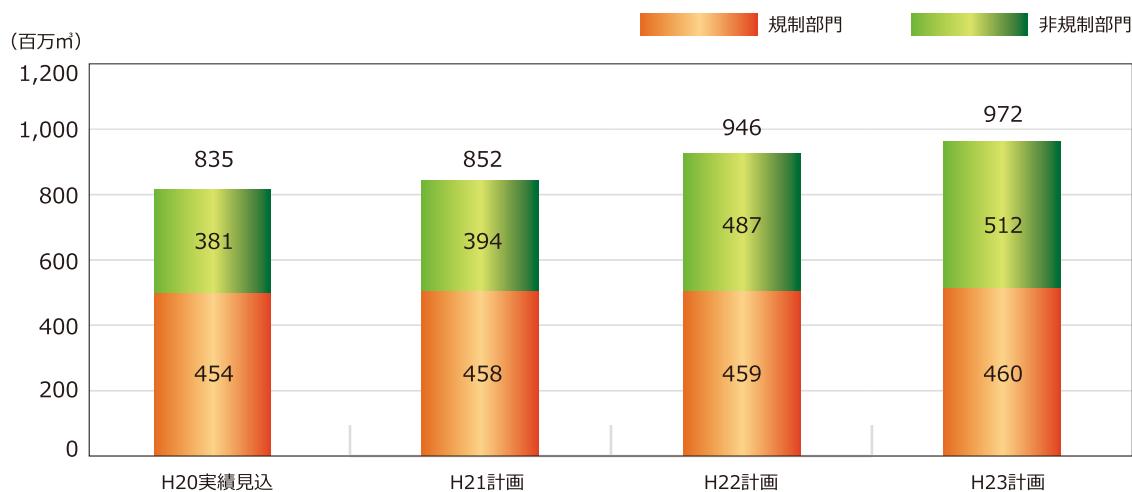
- ①事業所から発生するCO<sub>2</sub>の低減など当社の事業活動における環境負荷を低減します
- ②エネファームなどの環境貢献型の製品や省エネルギー提案などを通じてお客様の環境負荷の低減に貢献します
- ③地域の環境保全活動に貢献します
- ④エコクッキングなどを通じてエネルギー環境教育や環境PRを強化します

当社は、今後とも安全に対する取り組み、更なるサービスの向上、経営全般にわたる徹底した効率化の推進を通じてお客様満足と信頼を高め、お客様に選択される企業であり続けるよう事業活動を進めてまいります。

## 1.戸数計画



## 2.ガス販売量計画



## 3.設備投資計画

