

西部ガス LINE 公式アカウント利用規約

西部ガス株式会社（以下「当社」といいます）が運営する LINE 公式アカウント『西部ガス LINE 公式アカウント』（以下、「本サービス」といいます）では、下記の利用規約（以下、「本規約」といいます）を定めています。本サービスを利用するお客さま（以下、「利用者」といいます）は、閲覧・利用にあたっては、本規約にご同意くださいますようお願いいたします。

■公式アカウント運営にあたっての基本姿勢

当社はソーシャルメディアの公式アカウント運営にあたり、基本姿勢をソーシャルメディア・ポリシーとして定めています。

■運営方法

- アカウント情報
アカウント名：西部ガス
プロバイダ名：SAIBUGAS Co.,Ltd.
アカウント ID：@saibugas
- 運営内容：
 1. 西部ガスマイページの連携
 2. (マイページ連携後)ガス・電気料金の確認
 3. キャンペーンやお得な情報の告知
 4. 災害発生時の情報発信
- 運営期間：本サービスは、予告なく運営を終了する場合があります。

■免責事項

- 西部ガスのマイページに関する詳細は「西部ガスマイページ ご利用規約」をご確認ください。
<https://mypage.saibugas.co.jp/terms.html>
- 当社は、本サービスにおける掲載内容の正確性、完全性、有用性の保証を致しません。
- 本サービスにおける発信情報の全てが、当社の公式発表・見解を必ずしも表すものではありません。なお、当社の公式発表・見解の発信は、当社ウェブサイトおよびプレスリリースなどで行っています。
- 当社は、利用者によって投稿された内容（コメント、写真、動画など）について責任を負いません。
- 当社は、本サービスの利用、または利用できなかったことにより被った、利用者のいか

なる損害についても責任を負いません。

- 当社は、本サービスに関連して生じた利用者間のトラブル、または利用者と第三者との間で生じたトラブルについても責任を負いません。
- 当社がホームページで公開した公式アカウント以外に、同様の名称を掲げたアカウントが発信を行った場合、その内容について当社は責任を負いません。
- 本サービスは、LINE 社のシステムによって運用されておりますので、LINE 社のシステム運用状況に関してはお答えできません。また、LINE サイト、LINE 社または第三者から提供されたソフトウェアやアプリケーションの機能、ご利用方法ならびに技術的なご質問等に関するお答えできません。
- 本サービスの掲載内容は予告なしに変更または削除される場合があります。
- 当社は本サービスの機能および安全性に関して、いかなる保証もいたしません。
- 当社は、本サービスの運営を予告なしに停止または中止する場合があります。
- 当社は、本サービスに関連する事項によって利用者または第三者の被った損害については、責任を負いません。

■個人情報の取り扱い

- 当社は「個人情報の保護に関する法律」を遵守し、個人情報を適切に取り扱います。
- 詳細は当社のプライバシーポリシーをご参照下さい。

https://www.saibugas.co.jp/policy/kojin_tori.htm

■お客さまの投稿について

- 本サービスに寄せられたメッセージなどに対して、個別のご回答は行っておりません。あらかじめご了承ください。
- 当社は利用者のプロフィール、写真、タイムラインの投稿内容など利用者が公開している情報へ、アクセスを行う場合があります。
- 本サービスに寄せられたメッセージなどは、当社のプライバシーポリシーに則って活用をさせていただくことがあります。

■禁止事項

本サービスに対して、次のような行為は禁止いたします。なお、利用者の行為が下記事項に該当する場合、発言者に断りなく、投稿の全部または一部を削除することがあります。

- 本サービスの目的に反する行為
- 本サービスの運営を妨げる行為、または本サービスに支障をきたす恐れのある行為
- 本サービスを通じて提供される情報を改ざんする行為
- 他の利用者、第三者もしくは当社に迷惑、不利益もしくは損害を与える行為、その恐れのある行為

- 本人の承諾なく、他の利用者または第三者の個人情報に特定、開示、漏洩する行為
- 本サービスを通じ、または本サービスに関連して行う、営利を目的とする行為
- 他の利用者、第三者もしくは当社の商標権、著作権、プライバシーその他の権利を侵害する行為またはその恐れのある行為
- 他の利用者、第三者または当社の名誉や信用を傷つけたり、誹謗中傷したりする行為
- 特定の個人・団体の名誉や信用を傷つけたり、誹謗中傷したりする行為
- 公序良俗に反する行為、または公序良俗に反する情報を提供する行為
- 法令違反に該当する行為、またはその恐れのある行為
- 選挙運動、宗教活動、またはこれらに類する行為
- 有害なプログラムの投稿
- 他社になりすますなど、虚偽や事実と異なる内容の投稿
- LINE 利用規約に反する行為
- その他、当社が不相当と判断する行為

■知的所有権について

本サービスに表示される情報の著作権およびその他一切の知的財産権（著作権・意匠権・特許権・実用新案権・商標権・ノウハウが含まれるがこれに限定されない）は当社もしくは、著作権者等の権利者に帰属します。当アカウント内容について、「私的利用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた内容を除き、無断で複製することはできません。

また、当社は、本サービスの利用者が当社に対して電子メール等で送信したすべての情報、内容等の著作物を無償で複製・改変でき、利用者は当社による当該情報および内容等の利用に関して、著作者人格権を行使しないものとします。

■準拠法および裁判管轄

本規約には日本法が準拠法として適用され、また、本サービスに関して生じる紛争については福岡地方裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

■本規約の変更について

当社は、本規約を予告なく変更する場合があります。

■お問い合わせ

当社および本サービスに関するお問い合わせやご意見等は、当社公式ホームページの「お問い合わせページ（※）」をご利用ください。

※ <https://www.saibugas.co.jp/contact/index.htm>

以 上